

Servizi sovracomunali vicini al cittadino

Bressanone – Valle Isarco. Il principio insito nelle Comunità Comprensoriali consiste nel riunire gli interessi e le forze dei Comuni aderenti e nell'organizzare, coordinare ed offrire diversi servizi sovracomunali per i cittadini. Di recente sono stati rinnovati, tra la Comunità Comprensoriale Valle Isarco e i Comuni aderenti, diversi accordi che prevedono appunto servizi di questo tipo. È un'occasione per presentarli un po' più nel dettaglio.



L'Infopoint Mobile presso la stazione degli autobus di Bressanone: ormai da 10 anni un modello di successo della collaborazione tra Provincia e comprensorio.

Ci sono servizi che devono essere organizzati ed offerti sul posto da ciascun Comune. Ma ci sono anche servizi per i quali è sensata e importante una collaborazione sovracomunale. Accanto ai grandi ambiti di attività della Comunità Comprensoriale Valle Isarco, come i servizi sociali, i servizi ambientali e i servizi tecnici, esistono anche settori, progetti e programmi minori, gestiti a livello sovracomunale dalla Comunità Comprensoriale Valle Isarco per i Comuni aderenti. "Come Comunità Comprensoriale, cerchiamo di soddisfare per quanto possibile tutte le richieste che ci vengono presentate dai Comuni aderenti. A questo proposito, riteniamo che il nostro compito principale si concentri soprattutto nei servizi e nella funzione di coordinamento dei settori sovracomunali, perciò cerchiamo di pensare e di agire a livello sovracomunale, risparmiando risorse e fornendo al contempo servizi ottimali ai nostri cittadini. Con accordi specifici per ogni settore, raggiungiamo la necessaria sicurezza di pianificazione per ogni soggetto coinvolto, mantenendo al contempo la flessibilità per quanto concerne i servizi", spiega Walter Baumgartner, Presidente della Comunità Comprensoriale Valle Isarco.

Recentemente sono stati rinnovati, in tutti e 13 municipi, quattro accordi che regolano la collaborazione tra Comuni e comprensorio in determinati settori. Questi accordi sono stati proposti per la prima volta dalla Comunità Comprensoriale Valle Isarco già nel 2017, per garantire ai servizi la necessaria prospettiva temporale e anche la corrispondente sicurezza di pianificazione. Gli accordi riguardano il settore del trasporto pubblico locale con l'Infopoint Mobile e il Nightliner Valle Isarco/Val Pusteria, la consulenza sul posto a Bressanone e Chiusa da parte del Centro Tutela Consumatori Utenti e l'Ufficio per lo sviluppo regionale della Valle Isarco. Ma concretamente, che cosa prevedono questi accordi?

“Conformemente al proprio mandato statutario, la Comunità Comprensoriale assolve quei compiti che le vengono delegati dai Comuni aderenti e dalla Provincia autonoma di Bolzano, o che le vengono trasferiti per legge. Attraverso accordi specifici per ogni settore possiamo offrire, oltre ai classici settori dei servizi sociali e ambientali, servizi specifici, flessibili e orientati alle esigenze, garantendo al contempo la necessaria sicurezza di pianificazione per più anni. Accanto ai servizi relativi alla mobilità, alla tutela dei consumatori e allo sviluppo regionale, sono presi in considerazione anche altri servizi, ad esempio la messa a disposizione di personale tecnico per quei Comuni che ne sono privi o ne dispongono solo limitatamente, oppure l'istallazione e la gestione della videosorveglianza in punti nevralgici del comprensorio”, spiega Walter Baumgartner, Presidente della Comunità Comprensoriale Valle Isarco.

Mobilità in base alle esigenze dei cittadini

La mobilità dei cittadini, si sa, non si ferma ai confini dei Comuni. Dunque è ovvio che questo settore debba essere discusso e coordinato a livello sovracomunale. Già da anni la Ripartizione provinciale Mobilità, in collaborazione con la Comunità Comprensoriale Valle Isarco, offre con l'“Infopoint Mobile”, l'ufficio informazioni sito in via Santa Croce a Bressanone, vicino alla stazione degli autobus presso la Libera Università di Bolzano - Campus di Bressanone, un punto di riferimento centrale in merito alla mobilità e al trasporto pubblico locale nel comprensorio. La Comunità Comprensoriale Valle Isarco è stata il primo comprensorio della Provincia, nel 2011, a istituire un servizio di questo tipo per i cittadini, insieme alla Ripartizione Mobilità. L'Infopoint, gestito su incarico della Provincia dalla Pizzinini Bus & Mobility Srl, è un punto di riferimento e un ufficio informazioni per tutte le questioni relative alla mobilità nonché punto vendita di tutti i biglietti del trasporto pubblico locale, nonché per i collegamenti ferroviari nazionali e internazionali, ed è inoltre un punto di riferimento per l'emissione e la vendita dell'Alto Adige Pass. Inoltre l'Infopoint Mobile, in collaborazione con le scuole locali, organizza anche eventi di formazione e corsi nell'ambito dell'educazione stradale e della prevenzione. Il bilancio dell'Infopoint Mobile, pari a circa 300.000 € all'anno, è in gran parte finanziato dalla Ripartizione provinciale Mobilità. La Comunità Comprensoriale Valle Isarco e il Comune di Bressanone contribuiscono alla copertura dei costi rimanenti con una somma di circa 17.000 € ciascuno. Insieme, i 13 comuni aderenti coprono la parte restante dei costi con 7.000 € all'anno. L'accordo relativo a questo servizio resterà ancora in vigore fino al 2025.

Un altro progetto di sostegno alla mobilità, in particolare di gruppi di giovani cittadini, è il “Nightliner Valle Isarco/Val Pusteria”. Originariamente, questo progetto era stato lanciato dalla giovane generazione del SVP di Bressanone, quindi attuato in collaborazione con il comprensorio della Val Pusteria e con il sostegno della Ripartizione provinciale Mobilità, sotto la gestione della Comunità Comprensoriale Valle Isarco. L'offerta prevede un'intensificazione del servizio di autobus pubblici di linea per il sabato sera, per venire incontro alle esigenze dei giovani, ridurre l'utilizzo delle auto private e quindi contribuire alla prevenzione degli incidenti stradali. Nell'ambito del servizio del Nightliner, la Comunità Comprensoriale Valle Isarco ricopre una funzione di coordinamento. I costi del servizio ammontano a circa 180.000 € all'anno e sono sostenuti per il 73% dalla Ripartizione provinciale Mobilità. I comuni, invece, coprono il restante 27% dei costi totali, pari a circa 48.000 €, suddivisi in proporzione al numero attuale dei residenti.

Durante la pandemia di coronavirus, il servizio è stato temporaneamente sospeso. In particolare è stata duramente colpita l'ambizione di estendere il servizio anche al venerdì sera. Questa attività di prova dovrebbe essere ripresa e testata nel 2021, per rispondere alle esigenze dei giovani anche in questo giorno.

Informazioni sul posto per i consumatori

Un altro servizio erogato ai cittadini dei comuni aderenti sotto l'egida della Comunità Comprensoriale Valle Isarco è quello offerto (settimanalmente) dal Centro Tutela Consumatori Utenti con le consulenze mattutine di ogni 1°, 2°, 3° e 5° mercoledì del mese a Bressanone e di ogni 4° mercoledì a Chiusa. In passato, sempre più persone si erano rivolte, per questioni relative ai consumatori, ai servizi distrettuali della Comunità Comprensoriale Valle Isarco. In parte si trattava di persone che si trovavano già in una situazione finanziaria difficile, ma altre avevano bisogno di informazioni generali su questioni relative ai consumatori e alla loro tutela. In tal senso, di fatto già da anni esisteva l'esigenza di un sostegno ai cittadini nelle questioni relative ai consumatori e di un lavoro di prevenzione, volto a dare informazioni e consulenze sul posto ai consumatori. Ciò è dimostrato già dai numeri delle consulenze che si possono evincere dal resoconto annuale dell'attività svolta dal Centro Tutela Consumatori Utenti: nel 2020, il servizio ha elaborato 692 richieste dei cittadini e delle cittadine. Le richieste più frequenti riguardano, come in passato, la telefonia, tuttavia rispetto all'anno precedente sono state fornite più spesso anche consulenze in altri settori giuridici. La gran parte delle consulenze avviene di persona nell'ambito degli orari di ricevimento settimanali. Tuttavia il servizio può essere raggiunto anche via telefono o email; in questo modo spesso è possibile evitare i necessari tempi d'attesa (ufficio di Bressanone 0472-820511 / ufficio di Chiusa 0472-847494). I 13 comuni aderenti alla Comunità Comprensoriale Valle Isarco e il Comune di Vandoies finanziano il servizio con 9.900 € all'anno, suddivisi in proporzione al numero dei residenti.

Progetti di sviluppo e partecipazione dei cittadini

L'ultimo accordo riguarda la gestione dell'Ufficio per lo sviluppo regionale nella Comunità Comprensoriale Valle Isarco, che esiste fin dal 2011 e, con la sua consulenza, affianca la Comunità Comprensoriale, i comuni aderenti e quindi anche le organizzazioni locali e i cittadini interessati nell'avvio e nell'attuazione di iniziative e progetti per lo sviluppo regionale. Fin dalla sua istituzione nel 2011, l'Ufficio per lo sviluppo regionale della Valle Isarco è curato dalla GRW Wippal/Eisacktal m.b.H. (Cooperativa per lo sviluppo regionale e la formazione Valle Isarco e Alta Valle Isarco a.r.l.), che ha alle spalle un'esperienza pluriennale nella supervisione dei programmi, delle iniziative e dei progetti più diversi.

Concretamente, l'Ufficio per lo sviluppo regionale assiste la Comunità Comprensoriale e i comuni aderenti nell'avvio e nell'attuazione di progetti di sviluppo, seguendo e moderando i gruppi di lavoro oppure contribuendo alla presentazione di richieste e ai conteggi relativi al finanziamento dei progetti di sviluppo. Con il sostegno della GRW Wippal/Eisacktal nella sua qualità di Ufficio per lo sviluppo regionale nella Valle Isarco, è stato possibile far partecipare una grossa parte dei comuni di montagna e delle frazioni della Valle Isarco al programma LEADER, finanziato dall'UE per lo sviluppo delle aree rurali; inoltre sono stati elaborati numerosi progetti finanziati dall'UE e dalla Provincia, nonché organizzati diversi eventi e gruppi di lavoro per la partecipazione dei cittadini. Anche questo servizio è finanziato dai 13 Comuni aderenti in modo proporzionale, fino a un importo massimo di 0,75 € per abitante. Negli anni passati, i costi annuali si sono aggirati intorno ai 20.000 €.

Contatti:

Comunità Comprensoriale Valle Isarco – 0472-830997 – info@bzgeis.org

Walter Baumgartner (Presidente della Comunità Comprensoriale Valle Isarco)

393-5657833 – walter.baumgartner@bzgeis.org