

» Carta dei Servizi SEEBURG STRUTTURA PER PERSONE PORTATRICI DI HANDICAP SEEBURG

.....
Servizi Sociali



Febbraio 2024

Indice

» INTRODUZIONE.....	3
» Organigramma della struttura per persone portatrici di handicap Seeburg.....	4
» PUNTO DI RIFERIMENTO.....	5
» LE FINALITÀ.....	5
»CONDIZIONI D'ACCESSO.....	5
» DIRITTI DOVERI DEGLI UTENTI.....	5
» LE PRESTAZIONI.....	6
» ORE DI APERTURA E CONTATTO.....	6
» PRIMO CONTATTO.....	7
» QUALIFICAZIONI.....	7
» APROCCIO DI LAVORO.....	7
»TARIFE.....	8
» IL RITIRO DELLA PERMANENZA.....	8
» MODALITÀ PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO.....	8
» RECLAMO.....	8

„Ciò che dobbiamo imparare è difficile ma tuttavia semplice e chiaro: è normale, essere diversi!“

Richard von Weizsäcker

Da più di trent'anni, la Seeburg è una struttura che s'impegna per le persone disabili. A partire dall'anno 1993 i servizi sociali della Comunità Comprensoriale Valle Isarco guidano questa struttura.

Nostro obiettivo principale consiste di procacciare una vita autodeterminata con pari diritti nella nostra società alle persone disabili. L'ultimo grande passo verso l'inclusione e l'integrazione è la legge provinciale Nr. 7 dal 14.07.2015, che definisce i diritti delle persone disabili riguardando le diverse situazioni di vita e il loro diritto alla partecipazione alla vita sociale.

Assieme ai coinvolti, parenti, comitati politici addetti, tutela degli interessati, servizi sanitari e i servizi specializzati siamo richiamati di rispondere a parecchi compiti le sfide.

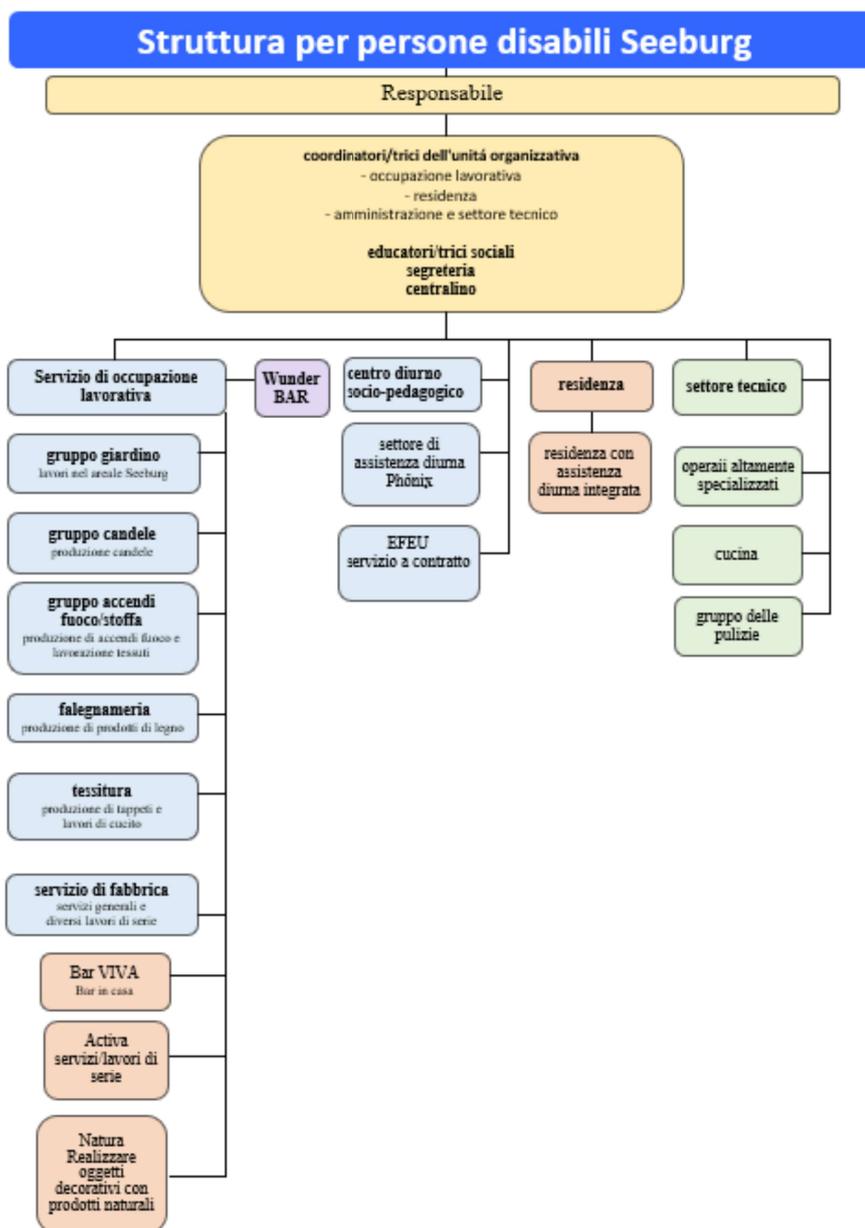
La presente carta dei servizi permette ai cittadini in generale e ai coinvolti e i loro parenti in particolare di prendere visione degli obiettivi, compiti e il modo di lavorare della struttura Seeburg.

Soprattutto vorremo dare un orientamento ai cittadini interessati. L'obiettivo di questa carta dei servizi non è di informare ma piuttosto di mettere in evidenza il nostro desiderio e la nostra esigenza di mettere al centro delle nostre offerte e del nostro lavoro l'individuo, secondo l'immagine guida dei servizi sociali. I nostri servizi s'impegnano a erogare e offrire qualità. Le persone disabili sono per noi orientamento e allo stesso tempo mandato. Noi consideriamo la carta dei servizi per il continuo miglioramento della qualità dei nostri servizi.

La presente carta dei servizi ha anche l'obiettivo di aiutare alle persone disabili la presa di contatto con la struttura.

Direttore dei Servizi Sociali
Della Comunità Comprensoriale Valle Isarco
Dr. Thomas Hellrigl

» Organigramma della struttura per persone portatrici di handicap Seeburg



<p>» PUNTO DI RIFERIMENTO</p>	<p>La struttura per persone portatrici di handicap Seeburg si rivolge alle persone maggiorenni con una disabilità mentale e/o fisica, che può essere congenita o ottenuta nel corso della vita. Queste persone non sono in grado di vivere indipendentemente o per ora trovare un posto di lavoro. Gli interessati devono avere la nazionalità italiana o essere residenti in un alto stato europeo.</p> <p>Nel settore abitativo le persone con più di 60 anni possono essere accettate solamente in situazioni di emergenza sociali, dopo aver verificato la possibilità d'essere accettati nelle istituzioni abitativi per persone anziane nel loro bacino idrografico.</p> <p>Minorenni con disabilità possono essere accettati temporaneamente in un ramo di progetti specifici (per esempio il progetto per il transito della scuola ai servizi sociali, offerte per discarico delle famiglie, progetti individuali che richiedono una grande complessità d'assistenza) o in caso di emergenza.</p>
<p>» LE FINALITÀ</p>	<p>Noi vorremo accompagnare le persone disabili per un tratto del corso della loro vita, aiutarli a riconoscere, ritrovare, sviluppare e usare le loro forze.</p> <p>L'obiettivo è che i clienti imparano, esercitano e fortificano competenze.</p> <p>Clients possono trovare una varietà di prodotti che vengono fabbricati nei servizi di occupazione lavorativa, come candele, tappeti etc. e possono essere acquistati nella WunderBAR nel centro di Bressanone.</p> <p>Accanto alle offerte per il lavoro e l'occupazione, c'è la possibilità d'abitare per tempo breve o anche un periodo più lungo.</p>
<p>»CONDIZIONI D'ACCESSO</p>	<p>Le prestazioni della struttura possono essere arrogate da cittadini italiani e cittadini UE, che abitano nel bacino idrografico della Comunità Comprensoriale Valle Isarco e che hanno una permanenza continua nell'Alto Adige. Requisito è una domanda scritta della persona stessa o del rappresentante legale. La persona interessata dev'essere maggiorenne e il fondamento per l'accettazione è una perizia di un servizio professionale o di un servizio psicologico, che appoggia o raccomandano l'accoglienza nella struttura. Ogni accoglienza accade con un periodo di prova di tre mesi. In caso di un caricamento massimo della struttura, la domanda è aggiunta a una lista d'attesa.</p>
<p>» DIRITTI DOVERI DEGLI UTENTI</p>	<p>I diritti delle persone disabili sono descritti e fissati nella legge provinciale Nr. 7 dal 14.07.2015 "partecipazione e inclusione delle persone disabili". Nella struttura c'è un regolamento della casa sia per il settore diurno che per il settore abitativo, che viene trattata con ogni cliente. Le regole sono la base per la coabitazione, il rispetto a vicenda e la sicurezza.</p>

» LE PRESTAZIONI

La struttura offre un settore diurno e un settore abitativo. Parte del settore diurno fanno il settore centro diurno socio-pedagogico ed i servizi di occupazione lavorativa; il settore abitativo è condiviso in 5 gruppi di inquilini.

Negli settori stazionari e semi-stazionari della nostra struttura vengono offerte le seguenti prestazioni nel senso della prevenzione e dell'assistenza:

- Prestazioni socio pedagogiche
- Esercitazione per il lavoro
- Lavoro protetto
- Occupazione
- Attivazione e animazione
- Accoglienze a termine breve
- accompagnamento nell'abitare
- offerte per il tempo libero
- cura medicinale ed esercizi terapeutici (in collaborazione con il comprensorio sanitario di Bressanone)
- cura del corpo
- sostenimento
- offerte religiosi e spirituali
- accompagnamento in una crisi di vita e intervento
- pubbliche relazioni
- progetti/ offerte pedagogiche, la formazione multilaterale
- adattamento e coordinazione delle risorse nella comunità
- lavoro di rete
- informazione e consultazione

» ORE DI APERTURA E CONTATTO

Orari di apertura:

- nel **settore lavorativo:**
da lunedì a venerdì
ore 08:00 a 15:00
- nel **settore abitativo:**
aperto tutto l'anno

Indirizzo di contatto:

via Castellago 10,
39042 Bressanone
telefono: 0472 834200

indirizzo email: seeburg@bzgeis.org

segreteria/centralino:
da Lu a Gi ore 08 – 16:00
Ve ore 08:00 – 13:00

Orario di apertura:

WunderBAR e laboratorio creativo:

- da Lu a Gi 07:30 - 17:00
- Ve e Sa 07:30 - 13 Uhr

Contatto **WunderBAR:**

Bastioni maggiori 33, Bressanone
telefono: 0472 820 590

indirizzo email: wunderbar@bzgeis.org

	<p>Visite nella struttura: Le visite ci fanno piacere noi offriamo visite nell'istituzione. Accordi telefonici rendono le visite più piacevoli.</p>
» PRIMO CONTATTO	<p>Per richiedere le prestazioni della struttura, dev'essere fatto una domanda scritta e dev'essere sostenuto un primo dialogo con la direttrice della struttura. La domanda può essere consegnata nella struttura stessa o nella direzione dei Servizi Sociali.</p>
» QUALIFICAZIONI	<p>Nel servizio lavora personale pedagogico, come educatori/trici sociali, educatori/trici per soggetti portatori di handicap, educatori/trici al lavoro, assistenti per sogg. portatori di handicap - e operatori/trici socio-assistenziali e operatori/trici socio-sanitari. Parte della struttura fanno anche il personale dell'amministrazione, della cucina, operai altamente specializzati e il personale per la pulizia.</p>
» APROCCIO DI LAVORO	<p>Nostro modo di agire si appoggia sulla fiducia, il rispetto, l'obbligo e la discrezione. Noi riconosciamo la situazione individuale di ogni persona con stima, abbiamo una vista complessiva sulla vita delle persone e lavoriamo secondo il "case-managemant" e includiamo tutti gli ambiti della vita (lo sviluppo della personalità, il lavoro, la vita in gruppo, il tempo libero, l'incontro con l'ambiente sociale). Come struttura promuoviamo sotto la propria responsabilità, assieme agli accompagnatori acquistiamo scopi individuali che poi vengono controllati in intervalli regolari. Noi facciamo conto sulle abilità delle persone e sulle possibilità nell'ambiente. In più noi ci appoggiamo sulla rete dei servizi sociali e dei iniziative e istituzioni privati e pubblici.</p> <p>Inoltre, noi ci appoggiamo sulla convenzione dei diritti umani della UN come guida e la legge provinciale Nr. 7/2015.</p> <p><u>Il piano individuale per lo sviluppo:</u> Una parte importante del nostro lavoro è un piano individuale per lo sviluppo dei clienti. Lavorare centrato sulla persona significa, che non partiamo della visione di come una persona dovrebbe essere, ma piuttosto delle possibilità che la persona ha; significa apprendere le particolarità personali di una persona e promuoverla a trovare una via personale per andare d'accordo con la realtà, riguardando le possibilità che uno ha. Non per altre persone, ma per trovare una via e soluzioni personali. Non spiegare, ma comprendere; non fare, ma rendere possibile.</p> <p><u>Come documentiamo nostro lavoro con i clienti?</u> Nella struttura usiamo un sistema unitario e digitale per la documentazione. La persona di riferimento è responsabile per la completezza della documentazione, sempre a rispetto della protezione dati. La rete interne della casa rende possibile la collaborazione e da una visione generale. Per l'amministrazione quotidiana dei clienti è stato scritto un programma software</p>

	<p>apposito.</p>
<p>» TARIFE</p>	<p>La giunta provinciale definisce ogni anno le tariffe. Per richiedere informazioni in merito, interessati possono chiamare la direzione dei servizi sociali (numero di telefono: 0472 820 533) o la struttura per persone disabili Seeburg (numero di telefono: 0472 834 200).</p> <p>Con la domanda per l'accoglienza nella struttura riceve l'ammontare della tariffa.</p> <p>I clienti del settore semi-stazionario pagano una tariffa fissata per i pasti e dipendente della cura che richiedono una tariffa aggiuntiva per la cura e l'assistenza. Nel settore stazionario la tariffa è composta di un importo fisso dipendente della cura che il cliente richiede e di un importo variabile che è calcolato ogni anno e dipende del reddito del cliente e della famiglia allargata. Per la famiglia allargata esiste un massimo per la partecipazione alle tariffe.</p>
<p>» IL RITIRO DELLA PERMANENZA</p>	<p>La permanenza nella struttura può finire quando il cliente lo decide o quando il tempo accordato della permanenza finisce; anche se ci sono problemi che rendono una permanenza nella struttura impossibile.</p> <p>Se il cliente passa a un altro servizio o un appartamento o un lavoro esterno, può accadere un ritiro della permanenza. Nel periodo di transito, la direzione e il team si mettono assieme ai parenti o al rappresentante legale d'accordo sui seguenti provvedimenti per garantire la continuità nella vita del cliente.</p>
<p>» MODALITÀ PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO</p>	<p>Ci sono svariati criteri per misurare la qualità del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - se i clienti e i loro parenti sono soddisfatti - l'atteggiamento professionale dei collaboratori - l'efficienza delle offerte sociali - l'impiego di metodi e strumenti professionali - l'impiego ottimale di risorse e l'efficienza economica - lo sviluppo professionale dei collaboratori - il decorso pedagogico, di cura e strutturale <p>La valutazione si svolge continuamente attraverso la comunicazione, la riflessione, l'accompagnamento e il lavoro con i clienti. Ogni settimana c'è una riunione di team, e in intervalli di due settimane i responsabili di gruppo del settore diurno e abitativo si incontrano con i relativi responsabili dell'unità organizzativa.</p> <p>Inoltre si svolgono incontri con i parenti per discutere i desideri e bisogni, le idee per i cambiamenti e la soddisfazione con il servizio.</p> <p>In intervalli regolari avvengono controlli della soddisfazione per tutti i clienti, collaboratori/collaboratrici e parenti, che poi vengono analizzati e tutti i coinvolti vengono informati dei risultati.</p>
<p>» RECLAMO</p>	<p>Se qualcuno nonostante i nostri sforzi non è soddisfatto con la nostra organizzazione, nostri servizi e/o il nostro lavoro, ha il</p>

diritto di fare un reclamo. Proposte e contributi per un miglioramento accettiamo con piacere, e si può rivolgere alla direzione della struttura, o se è necessario alla direzione degli servizi sociali.

Reclami possono essere fatti a voce o per iscritto. Noi ci obblighiamo a rispondere entro 30 giorni.

Dopo altri 30 giorni si può presentare una protesta scritta per un compenso.

Indirizzo:

Ripartizione Politiche sociali

Sezione ricorsi

Palazzo provinciale 12, Via Canonico-Michael-Gamper 1

39100 Bolzano

telefono: 0471 418 200

FAX: 0471 418219

e-mail: politiche.sociali@provinz.bz.it

PEC: soziales.politichesociali@pec.prov.bz.it

IMPRESSUM

Editore:

Direzione dei Servizi Sociali

Comunità dei Servizi Sociali

Via Stazione 27

39042 Bressanone

www.bzgeisacktal.it

febraio 2024